

**COMUNE DI CAVAGLIA'**

Via M.Mainelli, 8 - cap. 13881 Cavaglià
Tel. 0161/96038-96039 fax. 0161/967724

Carissimi genitori,

**Dal prossimo anno scolastico 2010/2011 vanno in soffitta
i vecchi blocchetti dei buoni pasto**

Benefici per i Cittadini:

- ✓ Eliminazione dei buoni cartacei (rischio di smarrimento)
- ✓ Comodità nelle procedure di pagamento
- ✓ Avviso in tempo reale dell'esaurimento del "fondo"
- ✓ Documentazione e trasparenza sugli utilizzi

Perchè cambiare?

Abbiamo cambiato il servizio per venire incontro alle vostre esigenze, per rendere più facili i pagamenti dei pasti e migliorare la nostra gestione interna.

Ciascun utente è collegato tramite il proprio codice fiscale (ecco perché vi chiediamo il codice fiscale di ogni alunno iscritto al servizio)

Ad ogni utente corrispondono i dati anagrafici ed eventuale dieta richiesta. Tutto nella più totale sicurezza della privacy.

Dove posso acquistare i buoni pasto?

Come prima presso le filiali BIVERBANCA dalle 8:05 alle 12:50 e dalle 14:15 alle 15:15.

Presso il Comune di Cavaglià tramite BANCOMAT.

Quando devo pagare?

I pasti devono essere pagati anticipatamente, per l'acquisto bisogna comunicare il codice fiscale e la somma da versare.

Verrà effettuata la ricarica sul conto virtuale dell'utente e verrà rilasciata la ricevuta del pagamento.

Quanto devo versare?

Si richiede un versamento minimo di € 40,00 (10 buoni pasto) per gli utenti residenti ed € 50,00 (10 buoni pasto) per gli utenti non residenti.

Come posso controllare il credito?

Ci sono diverse possibilità:

1. Riceverete un avviso tramite SMS sul cellulare quando il conto è in grado di coprire 5 pasti.
2. Riceverete un secondo avviso quando risultano ancora coperti 2 pasti (secondo avviso)
3. Tramite internet, utilizzando come chiave di accesso il codice fiscale dell'utente e il numero di cellulare, si potrà verificare la propria situazione

Dove finiscono i buoni pasto cartacei che ho avanzato?

I buoni cartacei non utilizzati saranno ritirati in Comune e accreditati sul conto mensa.

Come avviene la prenotazione del pasto?

Non porto più nulla a scuola, verranno verificate le presenze e a pasto consumato sarà scalato dal "conto mensa" il valore del pasto.

Se devo seguire una dieta speciale?

Occorre allegare alla domanda di iscrizione la certificazione medica specialistica. Nella propria scheda personale verrà inserita tale "dieta speciale".

Se devo mangiare in bianco?

La necessità deve essere segnalata al mattino sul diario e quindi comunicata all'insegnante.

Se arrivo in ritardo o esco prima?

La comunicazione dei pasti al centro cottura viene effettuata entro le ore 9,30.

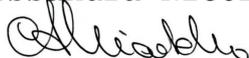
Dopo tale orario il pasto verrà comunque addebitato.

Se devo chiedere l'esenzione dal pagamento?

Al momento dell'iscrizione è obbligatorio presentare la domanda accompagnata dalla dichiarazione ISEE valida a tale data.

Cavaglià, 20 aprile 2010.

L'Assessore comunale
Alessandra NICOLELLO



Il Sindaco
Giancarlo BORSOI